

Privacybeleid

Hoe Ocean Cleaning persoonsgegevens verwerkt en beschermt

Versie 1.0 - laatst bijgewerkt op 13 juli 2026

In het kort

Ocean Cleaning gebruikt persoonsgegevens alleen voor contact, offertes, afspraken, uitvoering van reinigingsdiensten, facturatie, wettelijke verplichtingen, beveiliging en - wanneer toestemming vereist is - websitefuncties en analyse. Persoonsgegevens worden niet verkocht.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Ocean Cleaning is de handelsnaam van de eenmanszaak van Hradislav Hristov en is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in dit privacybeleid worden beschreven.

Handelsnaam	Ocean Cleaning
Ondernemer	Hradislav Hristov - eenmanszaak (natuurlijk persoon)
Ondernemingsnummer	0687.887.277
Btw-nummer	BE 0687.887.277
Adres	Hogekouterstraat 59, 9030 Mariakerke, België
E-mail	info@ocean-cleaning.be
Telefoon	+32 468 50 91 86 en +32 489 38 56 17
Website	ocean-cleaning.be

2. Op wie is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid geldt voor bezoekers van de website, personen die een offerte of informatie aanvragen, klanten, leveranciers, contactpersonen bij bedrijven en andere personen die met Ocean Cleaning communiceren via e-mail, telefoon, WhatsApp, formulieren of sociale media.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Gegevens over de locatie en het gebouw waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- Offerte-, afspraak-, contract-, factuur- en betalingsgegevens.
- Inhoud van berichten, opmerkingen, klachten en andere communicatie.
- Technische informatie over de opdracht, zoals bereikbaarheid, type oppervlak, vervuiling, schade of veiligheidsrisico's.
- Foto's van de te reinigen oppervlakken of van het resultaat, wanneer dat nodig is voor een offerte, uitvoering, bewijsvoering of - uitsluitend met toestemming - publicatie.
- Websitegegevens, zoals IP-adres, apparaattype, browser, bezochte pagina's, tijdstip, loggegevens en cookievoorkeuren.
- Gegevens die technisch worden verwerkt wanneer u Google Maps, reCAPTCHA of WhatsApp gebruikt.

Ocean Cleaning vraagt niet doelbewust om bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals medische informatie. Deel dergelijke informatie alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is voor een veilige uitvoering van de opdracht.

4. Waarom verwerken wij gegevens en op welke rechtsgrond?

Doel	Gegevens	Rechtsgrond
Vragen en offerteaanvragen behandelen	Naam, contactgegevens, adres, opdrachtinformatie en communicatie	Maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst
Afspraken plannen en diensten uitvoeren	Klant-, locatie-, afspraak- en technische gegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en boekhouding	Identificatie-, contract-, factuur- en betalingsgegevens	Wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst
Klantenservice, klachten en geschillen	Communicatie, contractgegevens en bewijsstukken	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Website beveiligen en misbruik	IP-adres, loggegevens, apparaat- en	Gerechtvaardigd belang; waar vereist

Doel	Gegevens	Rechtsgrond
voorkomen	formuliergegevens	toestemming
Websitegebruik meten en verbeteren	Cookie- en gebruiksgegevens	Toestemming wanneer wettelijk vereist
Google Maps, WhatsApp en externe inhoud aanbieden	Technische gegevens en gegevens die u zelf deelt	Uw verzoek of toestemming, afhankelijk van de functie
Nieuws, aanbiedingen of herinneringen sturen	Contactgegevens en voorkeuren	Toestemming of een wettelijk toegestaan gerechtvaardigd belang; u kunt steeds bezwaar maken

5. Hoe verkrijgen wij uw gegevens?

Meestal ontvangen wij persoonsgegevens rechtstreeks van u, bijvoorbeeld via een contactformulier, e-mail, telefoon, WhatsApp, een offerteaanvraag of tijdens een plaatsbezoek. Soms ontvangen wij gegevens van een mede-eigenaar, syndicus, werkgever, opdrachtgever, leverancier of openbare bron, voor zover dit nodig en wettelijk toegestaan is.

6. Met wie kunnen wij gegevens delen?

Ocean Cleaning deelt persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is. Mogelijke ontvangers zijn:

- Wix en technische dienstverleners voor websitehosting, formulieren, beveiliging en websitefunctionaliteit.
- Google-diensten, waaronder Google Workspace, Google Maps en reCAPTCHA, afhankelijk van het gebruik en de instellingen.
- WhatsApp/Meta wanneer u via WhatsApp contact opneemt of een WhatsApp-functie activeert.
- Boekhouders, banken, verzekeraars, leveranciers, onderaannemers en professionele adviseurs voor zover noodzakelijk.
- Overheidsinstanties, gerechtsdeurwaarders, advocaten of rechtbanken wanneer de wet dit vereist of voor de bescherming van rechten.

Dienstverleners die persoonsgegevens in opdracht verwerken, moeten passende beveiligings- en vertrouwelijkheidsverplichtingen naleven. Ocean Cleaning verkoopt geen persoonsgegevens.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technologie- of communicatiediensten kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dat gebeurt, wordt gebruikgemaakt van een geldig doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen of andere passende waarborgen, voor zover de wet dat vereist.

8. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Categorie	Bewaartermijn
Contact- en offerteaanvragen zonder opdracht	In beginsel maximaal 2 jaar na het laatste inhoudelijke contact
Offertes, contracten, opdracht- en klachtgegevens	Zolang nodig voor de opdracht en bewijsvoering; waar relevant maximaal 10 jaar na het einde van de overeenkomst
Facturen en boekhoudkundige documenten	Minstens de wettelijk vereiste bewaartermijn, doorgaans 7 jaar, en langer indien een geschil of wettelijke verplichting dit vereist
Foto's voor dossier en bewijs	Zolang nodig voor de opdracht, garantie, aansprakelijkheid of geschil
Foto's voor website of sociale media	Tot intrekking van de toestemming of zolang de publicatie relevant blijft, met regelmatige herbeoordeling
Direct marketing	Tot u zich uitschrijft of bezwaar maakt; in beginsel maximaal 3 jaar na het laatste relevante contact
Technische logs en beveiligingsgegevens	In beginsel maximaal 12 maanden, tenzij langer nodig voor onderzoek of beveiliging
Cookies	Volgens de duur in het cookiebeleid en de cookie-instellingen

Na afloop van de toepasselijke termijn worden gegevens verwijderd, geanonimiseerd of uitsluitend nog bewaard wanneer een wettelijke verplichting of lopend geschil dit vereist.

9. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Ocean Cleaning neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeperking, sterke wachtwoorden, waar mogelijk tweestapsverificatie, beveiligde apparaten, actuele software, back-ups en zorgvuldige selectie van dienstverleners. Geen enkel systeem is volledig risicoloos; bij een relevant incident worden de wettelijke meldings- en informatieverplichtingen gevolgd.

10. Uw privacyrechten

Afhankelijk van de omstandigheden kunt u de volgende rechten uitoefenen:

- recht op informatie en inzage;
- recht op verbetering van onjuiste of onvolledige gegevens;
- recht op verwijdering, voor zover geen wettelijke bewaarplicht of andere geldige reden geldt;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens wanneer de wettelijke voorwaarden zijn vervuld;
- recht van bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang en steeds tegen direct marketing;
- recht om toestemming op ieder moment in te trekken, zonder dat dit eerdere rechtmatige verwerking aantast;
- recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt een verzoek sturen naar info@ocean-cleaning.be. Om misbruik te voorkomen, kan Ocean Cleaning redelijke informatie vragen om uw identiteit te bevestigen. In beginsel ontvangt u binnen één maand een antwoord; bij complexe of talrijke verzoeken kan deze termijn wettelijk worden verlengd.

11. Cookies en externe diensten

De website gebruikt Wix-technologie en kan cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Niet-strikt noodzakelijke cookies en externe inhoud worden alleen geactiveerd volgens de gemaakte keuze in de cookiebanner en de toepasselijke wettelijke regels. Meer informatie staat in het afzonderlijke Cookiebeleid.

Wanneer u Google Maps gebruikt, een reCAPTCHA-controle doorloopt of via WhatsApp communiceert, kunnen de betrokken dienstverleners gegevens verwerken volgens hun eigen voorwaarden en privacy-informatie. Ocean Cleaning beperkt die integraties zoveel mogelijk tot wat nodig is.

12. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Ocean Cleaning neemt geen beslissingen met juridische of vergelijkbaar belangrijke gevolgen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking of profilering.

13. Minderjarigen

De diensten en website zijn niet specifiek gericht op minderjarigen. Minderjarigen mogen alleen persoonsgegevens verstrekken met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger wanneer dat wettelijk vereist is.

14. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Ocean Cleaning kan dit privacybeleid aanpassen wanneer de dienstverlening, website, gebruikte technologie of wetgeving wijzigt. De actuele versie en datum worden op de website gepubliceerd.

15. Contact en klacht

Voor vragen of privacyverzoeken: info@ocean-cleaning.be of Hogekouterstraat 59, 9030 Mariakerke, België.

U kunt ook een klacht indienen bij de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.