

Algemene voorwaarden

Voor offertes en professionele reinigingsdiensten van Ocean Cleaning

Versie 1.0 - laatst bijgewerkt op 13 juli 2026

Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor particuliere en professionele klanten. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer Ocean Cleaning die schriftelijk aanvaardt. Dwingende consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

1. Identiteit van de onderneming

Handelsnaam	Ocean Cleaning
Ondernemer	Hradislav Hristov - eenmanszaak (natuurlijk persoon)
Ondernemingsnummer	0687.887.277
Btw-nummer	BE 0687.887.277
Adres	Hogekouterstraat 59, 9030 Mariakerke, België
E-mail	info@ocean-cleaning.be
Telefoon	+32 468 50 91 86 en +32 489 38 56 17
Website	ocean-cleaning.be

2. Definities

- Ocean Cleaning: de handelsnaam waaronder Hradislav Hristov als eenmanszaak de diensten uitvoert.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die informatie, een offerte of diensten vraagt.
- Consument: een natuurlijke persoon die hoofdzakelijk handelt buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Professionele klant: iedere klant die handelt voor beroeps- of ondernemingsdoeleinden.
- Overeenkomst: de schriftelijk of elektronisch bevestigde afspraak voor uitvoering van diensten.

3. Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, afspraken, overeenkomsten en facturen van Ocean Cleaning. Ze worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant bezorgd of op een duurzame drager beschikbaar gesteld. Door een offerte schriftelijk te aanvaarden, een opdracht te bevestigen of de uitvoering te laten starten, aanvaardt de klant deze voorwaarden, voor zover ze vooraf toegankelijk waren.

Voorwaarden van een professionele klant zijn alleen van toepassing wanneer Ocean Cleaning die vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

4. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en, tenzij anders vermeld, 30 kalenderdagen geldig. Een offerte is gebaseerd op de informatie, foto's, afmetingen en bereikbaarheid die de klant heeft meegedeeld en op de omstandigheden die redelijkerwijs zichtbaar waren bij een plaatsbezoek.

De overeenkomst ontstaat wanneer Ocean Cleaning de aanvaarding van de offerte of opdracht schriftelijk bevestigt, of wanneer partijen op een andere duurzame drager duidelijk overeenstemming bereiken over de dienst en de prijs of berekeningswijze.

Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten binden Ocean Cleaning niet. Indien na inspectie blijkt dat de opdracht wezenlijk afwijkt van de verstrekte informatie, wordt de klant vóór uitvoering geïnformeerd over een aangepaste prijs of werkwijze.

5. Prijzen, btw en bijkomende werkzaamheden

De offerte vermeldt of prijzen inclusief of exclusief btw zijn. De wettelijk toepasselijke btw wordt aangerekend. Wanneer een vaste totaalprijs niet vooraf kan worden bepaald, vermeldt Ocean Cleaning de berekeningswijze, bijvoorbeeld per uur, vierkante meter, paneel, raam, verplaatsing of gebruikte hoeveelheid.

Niet-voorzien meerwerken worden alleen uitgevoerd na voorafgaand akkoord van de klant, behalve wanneer onmiddellijk handelen redelijkerwijs noodzakelijk is om gevaar of ernstige schade te voorkomen. Eventuele parkeer-, vergunning-, hoogtewerker-, stelling-, afvalverwerkings- of uitzonderlijke bereikbaarheidskosten worden alleen aangerekend wanneer dit vooraf is meegedeeld of overeengekomen.

6. Verplichtingen van de klant

De klant zorgt tijdig voor:

- veilige en vrije toegang tot het gebouw, terrein en de te reinigen zones;
- toestemming van eigenaar, mede-eigenaars, syndicus of andere bevoegde personen wanneer dat nodig is;
- correcte informatie over materialen, coatings, eerdere behandelingen, gebreken, lekken, elektrische risico's, asbest, losse onderdelen en andere relevante omstandigheden;
- het verwijderen of beveiligen van breekbare, waardevolle of watergevoelige goederen in de werkzone;
- het sluiten van ramen en deuren en het beschermen van dieren, planten of installaties wanneer Ocean Cleaning dit vraagt;
- bruikbare water- en elektriciteitsvoorzieningen indien dit in de offerte is voorzien;
- eventuele vergunningen, parkeerplaatsen of toegangscode's, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

De klant bevestigt dat hij bevoegd is om de werkzaamheden te bestellen. Extra tijd of schade die rechtstreeks ontstaat door onjuiste, onvolledige of laattijdige informatie kan worden doorgerekend voor zover dit redelijk, bewezen en wettelijk toegestaan is.

7. Planning, weersomstandigheden en veiligheid

Opgegeven uitvoeringsdata en tijdstippen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen wijzigen door weer, verkeer, materiaalpech, ziekte, onveilige omstandigheden, vertraging bij eerdere opdrachten of overmacht. Ocean Cleaning informeert de klant zo snel mogelijk en plant een nieuwe datum in overleg.

Ocean Cleaning mag werkzaamheden weigeren, onderbreken of uitstellen wanneer uitvoering onveilig is, schade kan veroorzaken of strijdig is met wetgeving, productvoorschriften of professionele werkwijzen. Dit geldt onder meer bij storm, vorst, bliksem, extreme hitte, instabiele daken, onveilige elektriciteit of onvoldoende afscherming.

8. Uitvoering en resultaat

Ocean Cleaning voert de overeengekomen diensten zorgvuldig en volgens de normale professionele standaarden uit. Het uiteindelijke resultaat hangt mede af van ouderdom, porositeit, beschadiging, verkleuring, kalkaanslag, oxidatie, verf, kit, cementsluis, biologische aangroei en eerdere behandelingen.

Ocean Cleaning garandeert niet dat permanente verkleuring, beschadiging, ingebrande vervuiling of diep doorgedrongen aanslag volledig verdwijnt. Herstellingen, afdichtingen, schilderwerken, elektrische controles en structurele inspecties zijn niet inbegrepen tenzij schriftelijk vermeld.

9. Bestaande schade en gevoelige oppervlakken

Bestaande krassen, barsten, lekken, losse voegen, slechte kit, verweerde coatings, broze dakbedekking, defecte bevestigingen of andere gebreken kunnen tijdens of na reiniging zichtbaarder worden. Ocean Cleaning is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit een vooraf bestaand gebrek, normale slijtage, onjuiste informatie of een materiaal dat redelijkerwijs niet tegen de overeengekomen reiniging bestand was.

Wanneer twijfel bestaat, kan Ocean Cleaning een testzone uitvoeren of een zachtere methode voorstellen. De klant wordt geïnformeerd wanneer de gekozen methode het verwachte resultaat mogelijk niet volledig bereikt.

10. Dienstspectifieke bepalingen

10.1 Ramen en glas

Reiniging omvat de in de offerte omschreven glasoppervlakken. Krassen, cementsluiser, verf, siliconen, stickers, kalkaanslag en bouwvervuiling zijn alleen inbegrepen wanneer uitdrukkelijk vermeld. Bij osmose-reiniging kan restwater natuurlijk opdrogen; de methode is gericht op een streeploos resultaat op geschikt glas en raamwerk.

10.2 Zonnepanelen

Ocean Cleaning reinigt uitsluitend bereikbare panelen volgens een geschikte zachte methode. De dienst is geen elektrische of technische inspectie en houdt geen garantie in op een bepaalde stijging van energieopbrengst. De klant meldt vooraf defecten, losse kabels, beschadigde panelen of bijzondere voorschriften van fabrikant of installateur.

10.3 Dakgoten en daken

Dakgootreiniging omvat het verwijderen van bereikbaar los vuil en, indien overeengekomen, een controle van de zichtbare doorstroming. Verborgen verstoppingen, defecte afvoeren, lekken, herstellingen en structurele gebreken zijn niet inbegrepen. Dakwerk wordt alleen uitgevoerd wanneer de toegang en omstandigheden veilig zijn.

10.4 Gevel- en softwashreiniging

De klant meldt het type gevel, coatings, herstelzones, gevoelige beplanting en waterafvoer. Ocean Cleaning kiest concentratie, inwerktijd en spoelmethode volgens het oppervlak en kan een testzone uitvoeren. Kleurverschillen, eerder verborgen schade of ongelijkmatige ververing kunnen na reiniging zichtbaar blijven.

11. Annuleren en verplaatsen

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst wanneer de klant dit uiterlijk op de kalenderdag vóór de afspraak meldt. Ocean Cleaning vraagt om zo vroeg mogelijk telefonisch of schriftelijk te verwittigen.

Bij een latere annulering wordt momenteel geen vaste standaardannulatievergoeding aangerekend. Voor grote, maatwerk- of projectopdrachten kan een redelijke vergoeding voor aantoonbaar gemaakte kosten gelden, maar alleen wanneer dit vooraf uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.

Wanneer Ocean Cleaning moet annuleren of verplaatsen, wordt in overleg een nieuwe datum voorgesteld. De klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van indirecte schade, behalve wanneer dwingend recht anders bepaalt.

12. Herroepingsrecht voor consumenten

Wanneer een consument de overeenkomst volledig op afstand sluit, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of internet, of buiten de verkooppunt, beschikt hij in beginsel over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen vanaf de dag na het sluiten van de dienstenovereenkomst, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Wil de consument dat de werkzaamheden tijdens die termijn beginnen, dan moet hij daar uitdrukkelijk om verzoeken. Bij herroeping na de start kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering wanneer de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering verliest.

De consument kan herroepen via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of post, of met het modelformulier in bijlage. Dit artikel geldt niet wanneer de overeenkomst niet op afstand of buiten de verkooppunt is gesloten, en doet geen afbreuk aan andere wettelijke uitzonderingen.

13. Oplevering, controle en klachten

De klant wordt gevraagd het werk na uitvoering zo snel mogelijk te controleren. Zichtbare opmerkingen worden bij voorkeur onmiddellijk of binnen 48 uur gemeld, zodat Ocean Cleaning de situatie kan onderzoeken. Deze praktische termijn beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet.

Een klacht bevat bij voorkeur het adres, de datum van uitvoering, een duidelijke omschrijving en relevante foto's. Ocean Cleaning krijgt een redelijke mogelijkheid om de klacht te onderzoeken en, wanneer de klacht gegrond is, een passende oplossing of herstellprestatie voor te stellen.

14. Facturatie en betaling

Facturen zijn, tenzij anders vermeld, betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum op de vermelde bankrekening, met gebruik van de opgegeven mededeling. Betaling is pas voltooid wanneer het bedrag op de rekening van Ocean Cleaning is ontvangen.

De klant betwist een factuur schriftelijk en gemotiveerd zo snel mogelijk. Het onbetwiste gedeelte blijft betaalbaar op de vervaldag.

15. Niet-tijdige betaling

15.1 Consumenten

Bij niet-tijdige betaling ontvangt de consument eerst een gratis schriftelijke herinnering. Pas na de wettelijke wachttermijn van minstens 14 kalenderdagen mogen, voor zover opgenomen in de herinnering en wettelijk toegestaan, verwijlrenten en een forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend binnen de dwingende wettelijke maxima van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht.

15.2 Professionele klanten

Bij niet-tijdige betaling door een professionele klant zijn, voor zover wettelijk toegestaan, van rechtswege de interesten en de forfaitaire invorderingsvergoeding verschuldigd overeenkomstig de Belgische wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Redelijke bijkomende invorderingskosten die de forfaitaire vergoeding overschrijden, kunnen worden gevorderd wanneer ze bewezen en wettelijk verhaalbaar zijn.

16. Aansprakelijkheid

Ocean Cleaning is aansprakelijk voor bewezen rechtstreekse schade die het gevolg is van een toerekenbare fout bij de uitvoering. De klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en meldt een incident onmiddellijk, zodat verdere schade kan worden beperkt en de situatie kan worden onderzocht.

Ocean Cleaning is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, productieverlies, gemiste besparingen of reputatieschade, behalve wanneer dwingend recht dit verbiedt. Tegenover professionele klanten is de totale aansprakelijkheid, behoudens bedrag, opzettelijke fout, zware fout, lichamelijke schade of een andere wettelijk niet-beperkbare aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag van de betrokken opdracht of het bedrag dat voor het schadegeval daadwerkelijk door een aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien dat hoger is.

Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten of aansprakelijkheid die volgens de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.

17. Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten haar redelijke controle, zoals extreem weer, overheidsmaatregelen, ernstige ziekte, staking, storing van nutsvoorzieningen, brand, ongeval of onbeschikbaarheid van essentieel materiaal. De getroffen partij informeert de andere partij zo snel mogelijk. Duurt de situatie onredelijk lang, dan kan het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst zonder schadevergoeding worden beëindigd.

18. Persoonsgegevens en foto's

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens het Privacybeleid. Foto's die nodig zijn voor offerte, uitvoering, kwaliteit, verzekering of bewijs kunnen in het klantdossier worden bewaard. Publicatie van herkenbare woningen, nummerplaten, personen of andere identificeerbare informatie voor marketing gebeurt alleen met een passende rechtsgrond en, waar vereist, uitdrukkelijke toestemming.

19. Onderaannemers en overdracht

Ocean Cleaning mag voor bepaalde onderdelen zorgvuldig geselecteerde medewerkers of onderaannemers inschakelen en blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de overeengekomen prestatie. Een professionele klant mag de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming overdragen wanneer dit de uitvoering beïnvloedt.

20. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Partijen proberen een klacht eerst rechtstreeks en te goeder trouw op te lossen.

Een consument kan daarna kosteloos informatie vragen of een dossier indienen bij de [Consumentenombudsdienst](#), voor zover die dienst bevoegd is.

Voor consumenten is de rechtbank bevoegd die volgens de dwingende wettelijke regels bevoegd is. Voor geschillen met professionele klanten zijn, behoudens schriftelijk anders overeengekomen, de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, bevoegd.

21. Deelbaarheid en voorrang

Wanneer een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen geldig. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert. Bij tegenstrijdigheid heeft een uitdrukkelijke bepaling in de ondertekende offerte of opdrachtbevestiging voorrang op deze algemene voorwaarden.

22. Versie

Deze algemene voorwaarden zijn versie 1.0 en gelden vanaf 13 juli 2026. De versie die vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant is verstrekt, blijft op die overeenkomst van toepassing.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. Een duidelijke e-mail met dezelfde informatie volstaat eveneens.

Te verzenden aan

Ocean Cleaning - Hradislav Hristov
Hogekouterstraat 59, 9030 Mariakerke, België
info@ocean-cleaning.be

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep:

Datum waarop de overeenkomst werd gesloten: _____

Naam consument: _____

Adres consument: _____

E-mailadres/telefoon: _____

Datum: _____ Handtekening (alleen bij papier): _____

Verklaring bij uitvoering tijdens de herroepingstermijn

Wanneer ik uitdrukkelijk verzoek dat de dienst binnen de herroepingstermijn begint, begrijp ik dat ik bij herroeping een evenredig bedrag kan moeten betalen voor het reeds uitgevoerde deel. Wanneer de dienst volledig is uitgevoerd na mijn uitdrukkelijke voorafgaande instemming, erken ik dat mijn herroepingsrecht vervalt.